



Datenschutzrichtlinie für Willow Stories

Diese Datenschutzrichtlinie soll Ihnen helfen zu verstehen, wie Willow Stories („Willow Stories“, „wir“, „uns“ oder „unser“) personenbezogene Daten in Verbindung mit unserer Website, unseren Diensten und der Kommunikation über WhatsApp erhebt, verwendet und weitergibt.

Um diese Datenschutzrichtlinie leichter lesbar zu machen, werden unsere Website www.willow-stories.com und unsere Dienste, einschließlich der Kommunikation über WhatsApp, zusammenfassend als „Dienste“ bezeichnet.

Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Falls wir dies tun, benachrichtigen wir Sie durch Veröffentlichung der aktualisierten Datenschutzrichtlinie auf unserer Website und/oder über andere Kommunikationskanäle. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Aktualisierungen zu überprüfen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste nach den Aktualisierungen bedeutet, dass Sie die überarbeitete Richtlinie akzeptieren.

Erhobene personenbezogene Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns direkt bereitstellen, automatisch erfassen oder durch Ihre Nutzung von WhatsApp erhalten. Diese umfassen:

a) Personenbezogene Daten, die Sie uns direkt bereitstellen

- **Kontoinformationen:** Wenn Sie ein Konto erstellen, erheben wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und andere relevante Informationen.
- **Nutzerinhalte:** Bei der Nutzung unserer Dienste, einschließlich der Kommunikation über WhatsApp, erheben wir personenbezogene Daten wie Textnachrichten, Sprachaufnahmen, Bilder, Videos und andere Inhalte, die Sie über sich selbst oder verstorbene Angehörige bereitstellen („Nutzerinhalte“).
- **Kommunikationsdaten:** Wir erfassen Nachrichten, Anfragen oder Supportanfragen, einschließlich der über WhatsApp gesendeten Nachrichten.
- **Einkäufe:** Zahlungsdetails werden über Drittanbieter verarbeitet. Wir speichern keine Zahlungsinformationen, können jedoch relevante Abrechnungsdetails erhalten.
- **Umfragen:** Informationen, die Sie bei Umfragen bereitstellen, werden ebenfalls erhoben.



b) Automatisch erhobene personenbezogene Daten

- Geräteinformationen: Informationen wie IP-Adressen, Browsertyp, Betriebssystem und Gerätekennungen.
- Nutzungsinformationen: Details zu Ihrer Interaktion mit unseren Diensten, wie aufgerufene Inhalte, Nutzungszeiten und Aktivitäten.
- Cookies und Tracking-Technologien: Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre Nutzererfahrung zu verbessern und Nutzungsmuster zu analysieren. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über die Browsereinstellungen verwalten.

c) Personenbezogene Daten über WhatsApp

- Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig über WhatsApp bereitstellen, einschließlich Textnachrichten, Sprachaufnahmen, Fotos, Videos oder anderer Eingaben.
- Diese Daten können Informationen über Sie oder Geschichten über Ihre verstorbenen Angehörigen enthalten, die Sie uns bereitstellen.
- Durch die Nutzung von WhatsApp stimmen Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu, um unsere Dienste bereitzustellen.

Verwendung personenbezogener Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

a) Zur Bereitstellung unserer Dienste

- Verwaltung Ihres Kontos und Bereitstellung des Zugangs zu den Diensten.
- Kommunikation mit Ihnen über WhatsApp und andere Kanäle.
- Sammlung von Nutzerinhalten zur Erstellung digitaler Erinnerungen, Geschichten oder Biografien über Sie oder Ihre verstorbenen Angehörigen.
- Weitergabe von Daten an Drittanbieter, wie z. B. für die Lieferung von Gedenkbüchern, Blumen oder ähnlichen Dienstleistungen.

b) Zu administrativen Zwecken

- Sicherstellung der Funktionalität, Sicherheit und Zuverlässigkeit der Dienste.



- Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienste, einschließlich der Entwicklung neuer Funktionen.
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Supportanfragen und Beschwerden.
- Aufdeckung, Verhinderung und Bearbeitung von Betrugsfällen, einschließlich der missbräuchlichen Nutzung von Diensten, falscher Konten oder unangemessener Spendensammlungen.
- Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen oder Durchsetzung unserer Bedingungen und Richtlinien.
- Verarbeitung aggregierter oder anonymisierter Daten zu statistischen Zwecken zur Verbesserung der Servicequalität.

c) Mit Ihrer Zustimmung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für andere, zum Zeitpunkt der Erhebung offengelegte Zwecke verwenden, sofern Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die sie erhoben wurden, oder um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen:

- Nutzerinhalte: Standardmäßig für einen Zeitraum von 5 Jahren, es sei denn, Sie verlangen eine Verlängerung oder eine frühere Löschung.
- Inaktive Inhalte: Inhalte eines Gedenkprojekts mit geringer Beteiligung über einen festgelegten Zeitraum (z. B. 3 Monate) werden gelöscht.
- Betrugsbezogene Daten: Werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Untersuchung und Bearbeitung von Betrugsfällen erforderlich ist, maximal 2 Jahre, es sei denn, das Gesetz verlangt eine längere Aufbewahrung.

Nach Ablauf dieser Fristen werden personenbezogene Daten entweder sicher gelöscht oder für statistische Zwecke anonymisiert.

Eigentum und Aufbewahrung von physischen Produkten



- Physische Produkte oder gedruckte Materialien (z. B. Gedenkbücher), die von Willow Stories bereitgestellt werden, bleiben unser Eigentum, bis die vollständige Zahlung erfolgt ist. Nutzer dürfen diese Materialien nicht weiterverkaufen, modifizieren oder verteilen, bis das Eigentum offiziell übertragen wurde.

Haftungsbeschränkung

Willow Stories haftet nicht für Verzögerungen, die durch Drittanbieter, unvorhergesehene Umstände oder natürliche Schwankungen der verwendeten Materialien verursacht werden. Unsere Haftung beschränkt sich auf die Korrektur fehlerhafter Dienste oder den Ersatz fehlerhafter Produkte.

Streitbeilegung und Mediation

Im Falle eines Streits empfehlen wir, sich zuerst direkt an uns zu wenden, um eine einvernehmliche Lösung zu finden. Falls innerhalb von zwei Monaten keine Lösung erreicht wird, können Sie die Angelegenheit einem unabhängigen Mediator zur alternativen Streitbeilegung vorlegen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Bedingungen unterliegen dem österreichischen Recht. Alle Streitigkeiten aus diesen Bedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Wien, Österreich.

Ihre Datenschutzrechte

Gemäß den geltenden österreichischen und europäischen Datenschutzgesetzen (z. B. DSGVO) haben Sie folgende Rechte:

1. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.
2. Berichtigung ungenauer oder unvollständiger Daten.
3. Löschung personenbezogener Daten, soweit gesetzlich zulässig.
4. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.



5. Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungsarten, einschließlich Direktwerbung.
6. Übertragbarkeit Ihrer Daten zu einem anderen Anbieter in einem strukturierten Format.
7. Widerruf Ihrer Zustimmung, insbesondere für die Kommunikation über WhatsApp.
8. Anweisungen zur Verwaltung Ihrer Daten nach Ihrem Tod gemäß geltendem Recht.

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter support@willow-stories.com.

Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Keine Methode der Übertragung oder Speicherung ist jedoch 100 % sicher. Falls Sie vermuten, dass Ihre Daten kompromittiert wurden, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Kontakt

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns:

- E-Mail: support@willow.com
- Adresse: Rotenlöwengasse 15/5, 1090 Wien, Österreich