



Willow - Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Introduction et Acceptation des Conditions

Bienvenue chez Willow. Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") ainsi que notre Politique de Confidentialité, car elles régissent l'utilisation de notre site web ("Site"), de nos services ("Services") et de notre application mobile ("App"). Le Site, les Services et l'App sont collectivement désignés par "Services."

En utilisant nos Services, vous acceptez ces CGU. Si vous n'acceptez pas ces CGU, vous ne pouvez pas utiliser nos Services.

2. Confidentialité et Collecte de Données via WhatsApp

Willow collecte, stocke et traite les données que vous fournissez via nos Services, y compris via le service de messagerie WhatsApp. Ces données peuvent inclure des textes, des enregistrements vocaux et d'autres fichiers médias nécessaires à la création et à la gestion de vos contenus.

En utilisant nos Services via WhatsApp, vous acceptez expressément que Willow collecte, traite et stocke vos données personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité. Plus de détails sont disponibles dans notre Politique de Confidentialité, qui fait partie intégrante de ces CGU.

3. Critères d'Éligibilité

Vous pouvez utiliser les Services uniquement si vous avez au moins 18 ans, si vous êtes capable de conclure un contrat juridiquement contraignant et si aucune loi applicable ne vous interdit d'utiliser les Services.

4. Modifications des Conditions ou des Services

Willow se réserve le droit de modifier ces CGU de temps à autre. Nous vous informerons des modifications importantes en les publiant sur notre Site et notre App ou par d'autres moyens. Votre utilisation continue des Services signifie que vous acceptez les CGU modifiées.



5. Données des Utilisateurs et Contenus

5.1. Contenus des Utilisateurs :

Vous pouvez fournir des contenus tels que des textes, des enregistrements audio, des vidéos et d'autres fichiers via les Services ("Contenus Utilisateurs"). Vous accordez à Willow une licence non exclusive, transférable, mondiale et gratuite pour utiliser, stocker, traiter et afficher ces contenus dans le cadre de la fourniture des Services.

5.2. Responsabilité :

Les utilisateurs sont seuls responsables du contenu qu'ils fournissent. Ils garantissent expressément que :

- ils disposent de tous les droits, licences et autorisations nécessaires pour utiliser et partager le contenu qu'ils fournissent via les Services ;
- leur contenu ne porte atteinte à aucun droit de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits de la personnalité, les droits des marques ou les droits à la protection des données.

Si le contenu d'un utilisateur viole les droits de tiers, l'utilisateur assume l'entière responsabilité et indemnise Willow contre toute réclamation, demande, coût ou dommage pouvant en découler.

Les utilisateurs reconnaissent qu'ils sont conscients des conséquences juridiques potentielles découlant de la violation de ces obligations et acceptent que Willow ne puisse être tenue responsable de tout contenu fourni ou partagé par les utilisateurs.

Les utilisateurs s'engagent à indemniser et à dégager de toute responsabilité Willow, ainsi que ses représentants, employés et partenaires, pour toute réclamation, demande, dommage ou coût (y compris les frais d'avocat raisonnables) découlant de l'utilisation des Services, des violations des présentes conditions ou de l'atteinte aux droits de tiers. Cela inclut les réclamations résultant d'une utilisation abusive des Services ou de violations des lois applicables.

6. Conditions de Paiement



Certaines parties des Services peuvent entraîner des frais, qui vous seront communiqués avant utilisation. En effectuant le paiement, vous acceptez les conditions de paiement applicables.

7. Traitement des Données via WhatsApp

7.1. Types de Données Collectées :

Willow collecte les données fournies via WhatsApp, y compris, mais sans s'y limiter, les messages texte, les messages vocaux et d'autres fichiers médias. Ces données sont utilisées exclusivement pour les Services convenus.

7.2. Consentement au Traitement des Données :

En utilisant WhatsApp en liaison avec nos Services, vous acceptez le traitement de vos données conformément à la Politique de Confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, ce qui peut limiter votre capacité à utiliser les Services.

8. Droits et Obligations des Utilisateurs

Vous vous engagez à utiliser les Services conformément à ces CGU et aux lois applicables. Toute utilisation abusive des Services est strictement interdite.

9. Anti-Discrimination

Willow interdit toute forme de discrimination en rapport avec les Services. Les utilisateurs ne peuvent pas créer ou partager de contenus discriminatoires basés sur la race, le sexe, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou d'autres caractéristiques protégées. Les violations de cette politique peuvent entraîner la suspension ou la résiliation immédiate de l'accès aux Services.

10. Limitation de Responsabilité

Willow n'est pas responsable des dommages indirects, accidentels ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de données, les pertes de profits ou les interruptions d'activité. Willow n'assume aucune responsabilité pour les contenus fournis ou partagés par les



utilisateurs. Les utilisateurs sont seuls responsables de leurs contenus et doivent s'assurer qu'ils sont conformes à ces CGU, en particulier à la section 9. Bien que Willow fasse tout son possible pour supprimer les contenus discriminatoires et maintenir la plateforme exempte de tels contenus, aucune garantie ne peut être donnée, et Willow n'est pas responsable de la diffusion de tels contenus par les utilisateurs.

La responsabilité maximale de Willow pour les dommages directs résultant de l'utilisation des Services est limitée au montant payé par l'utilisateur à Willow au cours des six mois précédant l'événement à l'origine de la responsabilité. En aucun cas, la responsabilité de Willow ne dépassera ce montant.

11. Réserve de Propriété

Tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Services, y compris tous les contenus et technologies associés, restent la propriété de Willow. Les utilisateurs ne reçoivent aucun droit de propriété mais uniquement une licence limitée et révocable pour utiliser les Services.

12. Transferts Internationaux de Données

Willow peut transférer des données personnelles à des fournisseurs tiers situés en dehors de l'UE. Dans de tels cas, Willow garantit que des mesures de protection appropriées sont en place, y compris des clauses contractuelles types ou des mécanismes équivalents, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

13. Politique de Conservation des Données

Willow conserve les données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour fournir les Services ou se conformer aux obligations légales. Passé ces délais, les données sont supprimées en toute sécurité ou anonymisées.

14. Analyse Statistique et Amélioration des Services

Willow utilise des données anonymisées et agrégées pour des analyses statistiques et l'amélioration des Services. Ces données aident à optimiser les fonctionnalités et à comprendre les habitudes d'utilisation sans divulguer d'informations personnelles.



15. Partage de Données avec des Tiers

Willow collabore avec des fournisseurs tiers pour fournir certaines fonctionnalités des Services (par exemple, traitement des paiements, hébergement). En outre, les données peuvent être partagées avec des fournisseurs proposant des produits ou services liés aux Services de Willow, tels que des livres photo ou des arbres généalogiques. Ces fournisseurs reçoivent uniquement les données nécessaires à leurs services et doivent se conformer aux lois applicables en matière de protection des données.

16. Gestion des Mémoires Post-Mortem

Les utilisateurs peuvent laisser des instructions pour la gestion de leurs mémoires après leur décès. Ces instructions peuvent inclure si les mémoires doivent être supprimées, archivées ou rester accessibles. Willow mettra en œuvre ces instructions dans les limites légales et techniques.

17. Clause de Non-Responsabilité

Les Services sont fournis "en l'état". Willow ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la disponibilité des Services, dans les limites permises par la loi.

Willow ne garantit pas que le contenu généré à partir des entrées des utilisateurs sera toujours complet, exact ou exempt d'erreurs. Les utilisateurs sont responsables de vérifier le contenu généré et de s'assurer qu'il répond à leurs besoins.

18. Résiliation des Services

Willow se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre utilisation des Services à tout moment et sans préavis, notamment en cas de violation de ces CGU.

19. Droit Applicable et Compétence Juridictionnelle



Ces CGU sont régies par le droit autrichien. La juridiction exclusive pour tous les litiges est celle de Vienne, dans les limites permises par la loi.

20. Contact

Si vous avez des questions sur ces CGU ou nos Services, veuillez nous contacter à support@willow.com.

Ces Conditions Générales d'Utilisation ont été mises à jour pour la dernière fois le 16.01.2025.